

# PROCEDIMIENTOS DE ACCESO Y MANUALES

## DIRAYA

Desde el Centro de Gestión de Servicios TIC (**CGES**), se resuelven las solicitudes de credenciales DMSAS, de acceso y de dudas de manejo de la aplicación DIRAYA, con horario ininterrumpido 24x7.

Los canales de acceso son:

- Teléfono **317000**, dentro de Red Corporativa de la Junta de Andalucía
- Teléfono **900 857 857**, desde fuera de Red Corporativa.
- La aplicación **MiCentroServicios**

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/mics/>

Los **manuales de Diraya** se encuentran en la siguiente dirección, donde se muestran las distintas versiones junto con guías rápidas que reflejan los cambios que se han venido realizando. Se puede acceder a través del siguiente enlace (dentro de Red Corporativa de la Junta de Andalucía):

[http://cges.sas.junta-andalucia.es/documentacion/-/document\\_library\\_display/1MxAtQHh1jtU/view/16853](http://cges.sas.junta-andalucia.es/documentacion/-/document_library_display/1MxAtQHh1jtU/view/16853)

Existe en la web del SAS, una página que agrupa la información sobre las herramientas que se están elaborando en Diraya, con la finalidad de facilitar a los profesionales sanitarios la atención a los pacientes en el contexto de la pandemia COVID-19. Se trata de **material de consulta rápida** (vídeos cortos y manuales muy visuales, de rápida lectura).

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/profesionales/recursos-para-profesionales/salud-publica/coronavirus-sars-cov-2-informacion-y-protocolos-asistenciales/videos-sobre-las-novedades-de-diraya-relacionadas-con-el-covid-19>

Así mismo, están disponibles en este enlace, **vídeos cortos para recordar o actualizar los cambios** realizados en los programas:

<https://ficheros.juntadeandalucia.es/s/qKR7XEKw9lFnWkb>