

حقوق وواجبات المواطنين

الخاصة بالخدمات الصحية العامة في أندالوسيا

وفقاً لقانون ٢/١٩٩٨ الخاص بالصحة في أندالوسيا، والذي تم نشره في النشرة الرسمية لمجلس أندالوسيا (بوخا) عدد رقم ٧٤ ، الصادر في ٤ يوليو

حقوق المواطن كمنتفع بالنظام الصحي

- الحق في معرفة اسم ووظيفة الأخصائيين القائمين على علاجه .
- الحصول للتدخل الجراحي خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين الخاصة بكل إجراء من إجراءات النظام الصحي العام .
- يحق للمواطن تلقي رعاية صحية في وقت مناسب حسب الحالة . وكذلك تزويد المعلومات حول شروط الاستجابة الخاصة بالاستشارات والتحاليل التشخيصية والتدخلات الجراحية .
- حق الإطلاع على نموذج الحقوق والواجبات في كافة المراكز الصحية . كما يحق للمواطن تقديم الشكاوى والاقتراحات وتلقي إجابات عنها وفقاً للشروط المنبوبة .
- المشاركة في النظام الصحي العام من خلال برنامج التصانع الصحي ومن خلال التمثيل المناسب عبر جمعيات المستهلكين والمدافعين وكذلك الحق في التغیر عن رأيه من خلال مختلف أنواع البحث الاجتماعي . كما يقتضي المواطن بالحق في تلقي معلومات حول سبل التحسين والتطوير الثانية عن كل هذا .
- يحق للمواطن أن تختبر كافة الإجراءات الملانة . والتي تهدف إلى جانب الاهتمام بالعلاج، العمل على التقليل والتخفيف من المعاناة وأداتها، سواء في تلك الواقع الحرجة أو فترة ما قبل الوفاة . وذلك مع المراقبة الكاملة للإنتقالية والزيارة والاحترام الشخصي .
- أن يُؤخذ في الاعتبار الرغبات المسماة . المععلن عنها وفق الإجراءات المنبوبة .
- أن يتم الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بخريطة الجينات الخاصة بالمواطن . وألا تستخدم في أي نوع من أنواع التفرقة . كما يحق للمواطن الحصول على المزايا الناتجة عن تكنولوجيا الجينات الجديدة والتي تتواافق مع الإطار القانوني المعمول به .
- استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات . المتואقة مع التطور الجاري في تلك القطاعات . في الخدمات الصحية . وفق معايير التوازن والأمان والاستمرارية .
- في حالة رفض المواطن للإجراءات الصحية . يجب التوجيه على مستند خاص يعبر فيه بوضوح تمام عن أن المريض قد تم إبلاغه بشكل وافٍ وآمن . قد رفض العلاج المقترن .
- الالتزام بالقوانين والمتطلبات الإدارية الخاصة باستخدام والحصول على الخدمات الصحية .
- أن يصحبه أحد الأقارب أو شخص موثوق به أثناء إجراءات الرعاية الصحية كلها . طالما تسمح بذلك الظروف الطبية .
- أن يتم الحفاظ على السرية فيما يتعلق بكلفة المعلومات المتعلقة برعاية المواطن في أي مركز صحي . وكذلك سرية المعلومات الشخصية التي يتم الحصول عليها في تلك الأثناء .
- يتم احتفاظ معلومات المواطن في سجله الطبي . المعلومات . والتي يجب أن تكون موحدة على الأقل في كل مؤسسة صحية . يجب أن تشمل على تغطية حول حالة المواطن الصحية وتقييمها . وكذلك التحاليل والعلاج الذي تلقاه .
- المواطن الحق في الإطلاع على تغطيره الطبي وفقاً للإجراءات المنبوبة .
- يتسلم المواطن تصريح بالخروج بعد انتهاء إقامته في أي مؤسسة طبية . وذلك بعد الانتهاء من الاستشارة المتخصصة وبعد الحصول على تصريح الطوارئ .
- أن يتلقى المواطن شهادة معتمدة حول حالة الصحة .
- يتم تخصيص طبيب /ة ومركز رعاية أولي لمتابعة المواطن . كما يمكن للمواطن أن يختار متخصص آخر ومركز آخر .
- المواطن الحق في اختيار طبيب /ة للعائمة وكذلك طبيب أطفال من بين الأطباء المرجعون بالبلدية التابع لها . وكذلك من بين بقية الأطباء / الطبيبات التابعين للمنطقة الصحية التي يقع مسنه محل إقامته .
- المواطن الحق في اختيار طبيب /ة متخصص لاستشارات . إذا ما أقر طبيب /ة العائمة أو طبيب الأطفال وجوب عرضه على طبيب استشاري . وكذلك الحق في تلقي العلاج من نفس الأخصائي خلال العلاج .
- المواطن الحق في انتخاب المزارات التي يقدّمها له الطبيب /ة . كما أن الحق في رفض أي تدخل طبي . إلا في الحالات القانونية التالية (وجود خطأ على الصحة العامة . المخدر في حالة وجود ضرورة للتدخل الطارئ قبل حدوث إصابة جسيمة أو لوجود خطر الوفاة) .
- يجب أن يكون المواطن على درجة مسافة . كما يجب الحصول على موافقة الكتابة . في حالة ما إذا كانت الإجراءات التي سوف تختبر في حالته سوف يتم استخدامها في مشروع تعليمي أو بحثي قد يتطلب على أي خطأ إضافي بهذه صحة المواطن .
- للمواطن الحق في الانتقاء من بين المزارات التي يقدّمها له الطبيب /ة . كما أن الحق في رفض أي تدخل طبي . إلا في الحالات القانونية التالية (وجود خطأ على الصحة العامة . المخدر في حالة وجود ضرورة للتدخل الطارئ قبل حدوث إصابة جسيمة أو لوجود خطر الوفاة) .
- الانتزام بالقوانين العامة فيما يتعلق بصحة المواطن . وكذلك الانتزام بقوانين الخدمات الصحية وفقاً لما هو متبوع .
- الاحترام للقواعد والنظام المنبوبة في المراكز الصحية . وكذلك احترام العاملين المختصين بتقديم الخدمات في تلك المراكز .

واجبات المواطن كمنتفع بالنظام الصحي

- في حالة رفض المواطن للإجراءات الصحية . يجب التوجيه على مستند خاص يعبر فيه بوضوح تمام عن أن المريض قد تم إبلاغه بشكل وافٍ وآمن . قد رفض العلاج المقترن .
- الالتزام بالقوانين والمتطلبات الإدارية الخاصة باستخدام والحصول على الخدمات الصحية .
- تحمل مسؤولية الانتقاء بالموارد والمزایا المقدمة من خلال هيكل نظام الصحة العام في أندالوسيا . وبماصنة فيما يتعلق بالانتقاء بالخدمات . والمزایا الصيدلانية والأعضاء البدنية وإجراءات العجز المهني .
- المحافظة على البنية التحتية والمساعدة على صيانتها .