# Prawa i Obowiązki

## obywateli w ramach korzystania z publicznej opieki zdrowotnej w Andaluzji

**Na podstawie: Ustawa nr. 2/1998 o opiece zdrowotnej w Andaluzji, opublikowana w BOJA (Dziennik Urzędowy) nr. 74 z 4 lipca.**

## Prawa użytkownika publicznej opieki zdrowotnej

- Prawo do równego dostępu do świadczeń medycznych bez dyskryminacji na jakiejkolwiek podstawie i przy poszanowaniu jego osoby, godności oraz sfery prywatnej.
- Prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- Zarówno pacjent jak i jego rodzina i bliscy maja prawo do uzyskania przystępnych informacji dotyczących przebiegu leczenia łącznie z diagnoza, terapia, rokowaniem oraz w przypadku kiedy konieczny jest pobyt w szpitalu o przypuszczalnej długości tego pobytu oraz alternatywnych metodach leczenia.
- Prawo do informacji o wszelkich dostępnych dla niego świadczeniach medycznych oraz sposobu i ewentualnie warunków korzystania z nich.
- Prawo do informacji dotyczącej programów profilaktyki zdrowotnej lub promocji zdrowego trybu życia przeprowadzanych w jego przychodni rejonowej („Centro de Atención Primaria").
- Prawo dostępu do informacji o aspektach zdrowia publicznego takich jak zminimalizowanie częstotliwości występowania ryzyka.
- Prawo do troskliwej i osobistej opieki ze strony wszystkich pracowników przychodni oraz, zwłaszcza w przypadku pobytu w szpitalu, prawo do informacji o wszystkich aspektach, które mogą uczynić pobyt bardziej komfortowym.
- Przed wyrażeniem swojej pisemnej zgody pacjent ma prawo do rzetelnej i zrozumiałej informacji dotyczącej przebiegu leczenia, zabiegów chirurgicznych oraz testów diagnostycznych, które wiążą się z jakimkolwiek ryzykiem.
- Prawo do uprzedniego zapoznania się oraz do pisemnego upoważnienia wszelkiego działania, które ma zostać wykorzystane w projekcie nauczania lub do prowadzenia badań. Procedury te w żadnym wypadku nie mogą powodować dodatkowego zagrożenia dla zdrowia pacjenta.
- Prawo wolnego wyboru procedury leczenia oraz prawo do odmowy zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych z wyjątkiem przypadków prawnie ustalonych (zagrożenie dla zdrowia publicznego, niepełnosprawność oraz konieczności podjęcia pilnych działań w przypadku poważnego zagrożenia zdrowia i życia).
- Prawo, by w każdym momencie procesu leczenia towarzyszył mu członek rodziny lub zaufana osoba jeżeli pozwalają na to okoliczności kliniczne.
- Prawo do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących jego leczenia w każdym ośrodku zdrowia, jak również do dostępu do swoich danych osobowych uzyskanych w trakcie leczenia.
- Prawo pisemnej lub innej odpowiedniej do procesu leczenia dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia, historii choroby oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dokumentacja ta, co najmniej jedna na każdy zakład opieki zdrowotnej, musi zawierać informacje o stanie zdrowia pacjenta, przebiegu i rozwoju rozwoju choroby, jak również o badaniach i zabiegach, które otrzymał pacjent.
- Prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej historii jego choroby przy pomocy ustalonych procedur.
- Prawo do otrzymania karty wypisowej po pobycie w szpitalu, na pogotowiu lub po zakończenia konsultacji w klinice specjalistycznej.
- Prawo do uzyskania zaświadczenia o stanie swojego zdrowia.
- Prawo, by przypisano mu lekarza oraz przychodnie podstawowej opieki zdrowotnej, ma jednak również prawo, aby wybrać innego lekarza i ośrodek zdrowia.
- Prawo wyboru lekarza rodzinnego i pediatry z istniejących w jego miejscowości, a także wśród innych lekarzy swojego rejonu.
- Prawo wyboru lekarza specjalisty kiedy według jego lekarza rodzinnego lub pediatry potrzebna jest takowa konsultacja oraz do otrzymania takiej samej opieki specjalistycznej w trakcie procesu leczenia.
- Prawo wyboru szpitala w obrębie Systemu Publicznej Opieki Zdrowotnej w Andaluzji (Sistema Sanitario Público de Andalucía) jeśli wymagany jest zabieg chirurgiczny.
- Prawo do zasięgnięcie opinii drugiego lekarza o procesie leczenia.
- Prawo znać nazwisko oraz funkcje zajmującego się nim personelu.
- Prawo poddać się operacji w terminie określonym w przepisach dotyczących każdej z procedur Systemu Publicznej Opieki Zdrowotnej.
- Prawo, by zostać przyjętym w odpowiednim czasie zgodnie z procesem leczenia oraz do informacji o czasie oczekiwania na konsultacje, badania diagnostyczne czy zabiegi chirurgiczne.
- Prawo dostępu do Karty Praw i Obowiązków we wszystkich placówkach ochrony zdrowia. Również prawo do składania skarg i zażaleń oraz do otrzymania odpowiedzi w określonym terminie.
- Prawo do brania udziału w publicznym systemie ochrony zdrowia poprzez Regionalne Zakłady Opieki Zdrowotnej oraz poprzez przedstawicieli Biura Ochrony Konsumentów i do wyrażania swoich poglądów poprzez różne modele badań społecznych.
- Prawo, by zostały wykonane wszelkie niezbędne działania, które mają na celu ograniczenie i łagodzenie cierpienia i bólu, zarówno w sytuacjach krytycznych, jak i przy procesie śmierci, zgodnie z najwyższym szacunkiem dla niezależności, integralności i godności człowieka.
- Prawo, by jego wola wyrażona przed ustaloną procedurą została wzięta pod uwagę.
- Prawo, by informacja o jego genomie była poufna oraz nie została wykorzystywane do żadnego rodzaju dyskryminacji. Ma również prawo, w obrębie istniejących ram prawnych, do uzyskania korzyści płynących z dostępnych nowych technologii genetycznych.
- Prawo do korzystania z technologii informacyjnej i komunikacyjnej, zgodnie ze stanem ich rozwoju w zakresie usług zdrowotnych.

## Obowiązki użytkownika publicznej opieki zdrowotnej

- Spełniać ogólne wymagania dotyczące zdrowia całego społeczeństwa, jak również przestrzegać norm i zasad publicznej opieki zdrowotnej.
- Stosować się do norm określonych w danym ośrodku zdrowia oraz odnosić się z szacunkiem do osób świadczących tam usługi.
- Odpowiedzialnie korzystać z zasobów i świadczeń Publicznej Opieki Zdrowotnej w Andaluzji, głównie w odniesieniu do korzystania z usług, środków farmaceutycznych, protez ortopedycznych oraz zwolnień lekarskich.
- Szanować mienie, sprzęty i urządzenia placówki.
- Spełniać normy i wymogi administracyjne użytkowania i dostępu do świadczeń zdrowotnych.
- W przypadku odmowy świadczenia medycznego podpisać odpowiedni dokument, w którym jest jasno wyrażone, że pacjent został wystarczająco poinformowany i odrzuca proponowane leczenie.

Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias