

DREPTURI ȘI ÎNDATORIRI

ALE CETĂȚENILOR ÎN SERVICIILE SANITARE PUBLICE DIN ANDALUCIA

După Legea 2 / 1998 a Sănătății din Andalucia, publicată în BOJA nr. 74, pe 4 iulie

DREPTURI CA BENEFICIAR AL SISTEMULUI SANITAR

- Să primiți îngrijiri medicale indentice, fără a fi obiectul vreunei discriminări, indiferent din ce motiv, fapt care v-ar leza personalitatea, demnitatea umană sau intimitatea.
- Să vi se ofere atenția, îngrijirile și serviciile medicale disponibile care sunt considerate necesare pentru îngrijirea sanatatii dumneavoastră.
- Să primiți informații într-un limbaj pe care să-l înțelegeți, dumneavoastră, familiarii dumneavoastră, sau persoanele care vă îngrijesc, despre tot ceea ce are legătură cu îngrijirea dumneavoastră, inclusiv despre diagnostic, tratamentul profilactic, timpul probabil de spitalizare, în caz de internare sau alternative de tratament.
- Să primiți informații despre serviciile și prestațiile medicale la care puteți avea acces și despre condițiile necesare pentru a le obține
- Să vi se ofere informații despre programele de prevenire și promoție a sănătății care au loc în centrul vostru de îngrijire.
- Să vi se ofere informații despre aspectele sănătății colective ce prezinta un interes, importanța sau risc special.
- Să fiți primit într-un mod personalizat, în momentul sosirii într-un centru sanitar și în special în ambientul spitalicesc și să fiți informat despre tot ceea ce v-ar putea face mai confortabilă sederea în acel loc.
- Să primiți informații clare și inteligibile despre tratamente, procedee chirurgicale și probe diagnostice care prezinta riscuri, înainte de a obține consimțământul dumneavoastră scris.
- Să cunoașteți și să autorizați dinainte și în scris tratamentul când procedeele care vi se aplică vor fi utilizate într-un proiect de investigații care în nici un caz nu ar presupune un pericol în plus pentru sănătatea dumneavoastră.
- Să alegeti între opțiunile pe care vi le prezintă medicul dumneavoastră, și, de asemenea să respingeți orice intervenție medicală, în afara situațiilor legale stabilite (risc pentru sănătatea publică, incapacitate și necesitatea de a aciona urgent datorită riscului creării unor lezuni ireversibile și a pericolului de moarte).

- Să fiți însoțit/ă de un familiar sau de o persoană de încredere pe toată durata procesului de îngrijiri medicale, dacă circumstanțele clinice o permit.
- Să se păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor privitor la îngrijirile dumneavoastră în orice centru medical și, de asemenea, accesul la datele personale obținute în acest timp.
- Să se realizeze în mod constant în scris sau printr-un raport clinic adecvat o informare asupra procesului de însănătoșire și sa se mențină informația în raportul clinic. Informarea, care ar trebui să fie cel putin unică în ori ce instituție sanitată, va cuprinde starea de sănătate și de evoluție, ca și probele sau tratamentele care vi se fac.
- Să aveți acces la informațiile ce privesc starea dumneavoastră clinică, prin intermediul procedeeelor stabilite.
- Să primiți o foaie de ieșire în momentul încheierii șederii într-o instituție spitalicească, atunci când încheiați o consultăție specializată sau când ieșiți de la instituția de urgență.
- Să vi se întocmeasca un certificat din care să rezulte starea dumneavoastră de sănătate.
- Să vi se repartizeze un medic și un centru de îngrijire primară unde să fiți primit; dumneavoastră putând, de asemenea, să vă alegeti alt medic și alt centru medical.
- Să vă alegeti un medic de familie și un pediatru dintre cei existenți în oraș și de asemenea dintre ceilalți medici din Districtul Sanitar de care aparțineți, conform domiciliului.
- Să vă alegeti un medic specialist care să vă consulte atunci când medicul dumneavoastră de familie sau pediatrul vă recomandă să fiți consultat de un specialist în timpul procesului de îngrijire medicală.
- Să vă alegeti un spital din Sistemul Sanitar Public din Andalucia, dacă aveți nevoie de o intervenție chirurgicală.

ÎNDATORIRI ALE BENEFICIARIILOR ÎN SERVICIILE SANITARE

- A îndeplini prescrițiile generale în materie de sănătatea comuna a întregii populație, precum și ceele al serviciului sanitar, conform cu normele stabilite.
- A menține respectul cuvenit la normele stabilite în instituție, precum și la personalul care aduce un serviciu în această centru.

- A-și lua responsarea asupra întrebuițării mijloacelor și prestațiilor oferite în cadrul Sistemului de Sănătate Publică din Andalucia, în mod special, în ceea ce se referă la utilizarea a serviciilor, la prestațiile farmaceutice, la ortoproteze și la procedurile de incapacitate la muncă.
- A avea grijă de instalațiile și a colabora pentru a le păstra.

- A îndeplini normele și condițiile administrative necesare de utilizare și acces la prestațiile sanitare.
- A iscăli, în caz de a refuza tratamentul sanitar, acțul corespunzător în care va fi expresat cu claritate faptul că pacientul a fost informat în mod suficient și că refuză tratamentul propus.

